



MINING SOLUTIONS

UNA EMPRESA COASIN

Santiago, 5 de Agosto de 2011
Versión 02

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

C² Mining Solutions reconoce la importancia e incidencia de los servicios que entrega, para la optimización y continuidad operacional de los procesos del negocio de sus Clientes, contando para ello con un equipo humano que desarrolla sus actividades en forma profesional, cohesionada y comprometida.

En este contexto, C² Mining Solutions se compromete a trabajar de manera consistente, en los aspectos que a continuación se indican, a fin de satisfacer continuamente los requerimientos y expectativas sus partes interesadas:

- Cumplir los requisitos de los Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional y mejorar continuamente la gestión y el desempeño en estas áreas.
- Prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales, la contaminación ambiental y las deficiencias en el servicio que pudiera afectar la satisfacción de nuestros clientes.
- Cumplir la legislación aplicable y otros compromisos contraídos, relacionados con la Seguridad y Salud Ocupacional, el Medio Ambiente y el servicio que presta a sus clientes.
- Proveer a sus colaboradores un ambiente de trabajo seguro, que motive y propicie el desarrollo eficiente de sus labores, apoyando su gestión con la tecnología adecuada.
- Seleccionar permanentemente los mejores productos TI disponibles en el mercado nacional y regional, a fin de utilizarlos en la creación de soluciones innovadoras y a precios competitivos para sus clientes.
- Evaluar continuamente la necesidad de capacitación técnica de sus colaboradores, a fin de mejorar sus competencias, optimizando de esta manera, el nivel de los servicios entregados a sus clientes.
- Velar por la probidad y confianza mutua en la relación con sus clientes y proveedores.
- Utilizar eficientemente sus recursos y procesos, optimizando sus costos operacionales, como herramienta para lograr precios competitivos.
- Orientar sus esfuerzos al logro de los objetivos de rentabilidad de sus accionistas y al desarrollo profesional de sus empleados.

Fernando Bracco Nahson
Gerente General
C² Mining Solutions